

## PERANAN MANAJEMEN INOVASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA ORGANISASI PENDIDIKAN

Siti Nurjanah

Institut Teknologi dan Bisnis Kalbis

Siti.nurjanah@kalbis.ac.id

### *Abstract*

*Persaingan organisasi pendidikan ditandai dengan munculnya berbagai organisasi baru dan kemajuan teknologi yang mengiringi persaingan bisnis tersebut. Inovasi manajemen dibutuhkan setiap organisasi untuk menghadapi perubahan dan persaingan global. Manajemen yang saat ini berjalan adalah manajemen yang berbasis scientific yang masih bersifat temporer, sehingga membutuhkan inovasi untuk mencapai keunggulan bersaing perusahaan. Terobosan inovasi yang bisa dilakukan pada organisasi jasa adalah dengan menciptakan model bisnis baru, mengembangkan layanan baru, membuat Interface pelanggan baru, membuat inovasi administrasi. Inovasi terealisasi apabila didukung oleh kreatifitas, pengetahuan, kompetensi, kebutuhan masyarakat.*

*Keywords: inovasi, kreatifitas, pengetahuan*

### *Abstract*

*The competition of education organization is marked with the emergence various new organization and the advancement of technology that accompany the competition business. Innovation management needed each organization to face changes and global competition. Management are currently running is a scientific-based management is still temporary, thus requiring innovation to achieve competitive advantage of the company. Innovation that can be done in service organizations is to create new business model, developing new services, a new user interface and make innovation administration. Innovation realized when it is supported by creativity, knowledge, but the competencies and the need of community.*

*Keywords: innovation, creativity, knowledge*

## PENDAHULUAN

Persaingan organisasi pendidikan yang ditandai dengan munculnya organisasi-organisasi baru serta kemajuan teknologi menjadikan persaingan usaha semakin ketat. Organisasi yang tidak memiliki keunggulan kompetitif tidak akan bisa bertahan didalam persaingan dunia bisnis yang semakin ketat. Untuk memiliki keunggulan bersaing organisasi harus mampu mencari terobosan baru. Keberlangsungan hidup dari organisasi bergantung pada seberapa cepat dan tanggap organisasi tersebut menghadapi kedinamisan yang ada. Organisasi dituntut untuk selalu menghasilkan produk-produk yang lebih baik dan dengan

biaya yang lebih rendah dari pesaing mereka. Oleh karena itu dibutuhkan strategi bersaing efektif . Kunci memenangkan persaingan tersebut adalah melalui inovasi dan teknologi sehingga sebuah perusahaan bisa menghadapi persaingan global. Data dari forlap.dikti.go.id menunjukkan bahwa jumlah institusi pendidikan semakin berkembang pesat sehingga persaingan industri pendidikan akan semakin ketat. Berikut adalah data jumlah Institusi yang ada di Indonesia:

Jenis Institusi	Jumlah
Akademik	1.098
Politeknik	218
Sekolah Tinggi	2.331
Institut Universitas	113
Sumber:forlap.dikti.go.id	505

Data diatas menunjukkan bahwa jumlah institusi pendidikan semakin berkembang dan belum termasuk perguruan tinggi asing yang akan memasuki persaingan pasar di Indonesia. Sehingga dalam penelitian ini akan membahas peranan inovasi dalam meningkatkan kinerja organisasi pendidikan.

### FENOMENA BISNIS

Teknologi dan inovasi sudah dikenal sebagai faktor penting dalam meningkatkan keuntungan, positioning, dan kinerja bagi perusahaan dalam menghadapi kedinamisan pasar. Dengan melakukan inovasi, organisasi beraksi terhadap perubahan pasar yang dinamis dan untuk menciptakan atau mempertahankan daya saingnya. Dapat dikatakan bahwa “innovation is an almost obligatory survival strategy “ (Drucker, 1999). Organisasi yang berhasil menciptakan keunggulan bersaing (competitive advantage ) adalah perusahaan yang mampu menciptakan inovasi dan kreativitas melalui proses inovasi yang efektif dan terencana ( gupta dan Macdaniel , 2002). Oleh karena itu, diperlukan cara-cara atau strategi baru dalam menciptakan dan menghasilkan produk baru atau melakukan perbaikan (tangible maupun intangible) dengan meningkatkan kemampuan kreatif dari para karyawan perusahaan atau anggota organisasi.

Pimpinan berperan aktif dalam mewujudkan fokus dan penciptaan lingkungan yang kondusif serta merangsang kreativitas pegawainya. Dalam sebuah organisasi, inovasi dimulai dengan adanya individu cerdas yang mempunyai “sense” untuk menemukan kebutuhan baru yang kemudian menciptakan atau mengimprovisasikannya menjadi metode, proses maupun sumber daya baru untuk memenuhi kebutuhan kebaruan tersebut (Malaviya dan Wadhwa,2005). Pada saat ini konsumen dari lembaga pendidikan merupakan generasi millenia yang memiliki membutuhkan kreatifitas lembaga pendidikan dalam melaksanakan proses belajar mengajar. Lembaga pendidikan saat ini berlomba membuat inovasi untuk mempertahankan konsumen maupun mendapat konsumen baru. Dari fenomena bisnis diatas akan dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah Peranan inovasi dalam meningkatkan kinerja organisasi pendidikan.

### KAJIAN PUSTAKA

Beberapa kajian penelitian sebelumnya tentang manajemen inovasi menunjukkan bahwa inovasi merupakan pendorong terhadap keberhasilan organisasi. Beberapa kajian diantaranya:

Peneliti	Topik	Variabel	Analisis	Hasil
Emani Hadiyati	Kreativitas dan Inovasi Berpengaruh Terhadap Kewirausahaan Kecil	Creativity, Entrepreneurship, Innovation, Small Business	This type of research is exploratory. Types of data used is data collected by primary and save a list of questions	Variables influence creativity and innovation simultaneously towards entrepreneurship. Second, creativity variables partially influence on entrepreneurship. Third, innovation variables partially influence on entrepreneurship. Fourth, innovation variables have the most impact on entrepreneurship.
Fabiorz Damano por	Organizational complexity and innovations : developing and testing multiple contingency models. Management science (1996)	Complexity Innovations developing	Meta analytic procedur for multivariate analisis	Hubungan anatara structural complexity dan inovasi bergantung pada operasional definisi dari complexity uncertainly, use of manufacturing organization, kegunaan dari organisasi pelayanan, focus pada inovasi teknik, focus pada inovasi produk, focus implementasi pendidikan inovasi. Hubungan antara organizational size dan inovasi bergantung definisi operasional dari size dan inovasi bergantung definisi operasional dari size, environmental uncertainly, kegunaan service organisasi pelayanan, profit organization, technical inovation dan product innovation.

Schumpeter (1934) merupakan ahli yang pertama kali mengemukakan konsep inovasi. Ia mendefinisikan “inovasi” sebagai kombinasi baru dari faktor-faktor produksi yang dibuat oleh pengusaha dan pemikiran inovasi adalah kekuatan pendorong yang penting (*critical driving force*) dalam pertumbuhan ekonomi. Konsep inovasi Schumpeter

melibatkan inovasi produk, inovasi proses, inovasi pasar, penggunaan bahan baku baru dan mendapatkan bahan baku tersebut dengan cara-cara dan inovasi pada organisasi. Dengan demikian Schumpeter telah meletakkan pondasi dasar teori mengenai inovasi untuk penelitian selanjutnya. Yang kemudian oleh beberapa peneliti dilakukan pergeseran fokus dalam penelitiannya, dari konsep inovasi secara makro bergeser pada konsep inovasi yang lebih mikro. Konsep inovasi makro ini terkait dengan inovasi yang dilakukan secara makro yang berhubungan dengan pertumbuhan ekonomi sedangkan konsep inovasi secara mikro terkait dengan inovasi yang dilakukan oleh perusahaan (Xu dkk., 2006). Dengan berkembangnya inovasi dari sisi fokus penelitian secara makro oleh para ahli, terdapat dua pendekatan yang berbeda mengenai konsep inovasi yang mereka kemukakan sebagai pendekatan yang dilakukan oleh perusahaan dalam menciptakan inovasi. Pendekatan pertama adalah “innovation as a process”, dimana inovasi didefinisikan dengan lebih menekankan pada proses inovasi dalam organisasi dan proses sosial yang menghasilkan inovasi sebagai kreativitas individu (*individual creativity*), budaya organisasi (*organization culture*), kondisi lingkungan (*environment context*), dan faktor-faktor sosio – ekonomi (*social and economic factors*) (Xu dkk., 2009; Castro dkk., 2011)

Pendekatan kedua adalah “innovation as an outcome”, dimana dikatakan bahwa inovasi adalah produk yang dibuat atau penciptaan produk yang memiliki nilai tambah. Dalam perspektif inovasi sebagai sebuah hasil (*an outcome*), inovasi dibagi menjadi dua jenis yaitu inovasi radikal dan inovasi inkremental, inovasi radikal adalah adanya teknologi yang mendorong inovasi (*technology push*) dalam menciptakan sesuatu yang baru bagi perusahaan dan juga untuk pasar atau pelanggan. Inovasi inkremental (*incremental innovation*) biasanya dikategorikan sebagai inovasi yang berorientasi pasar (*market pull*) karena ide-ide yang didapatkan dalam penciptaan produk baru berasal pasar, sehingga sering disebut sebagai produk yang berorientasi pasar atau *marketable product* (Darroch dan McNaughton, 2002).

Manajemen inovasi merupakan alat yang digunakan oleh manajer maupun organisasi atau perusahaan untuk mengembangkan produk dan inovasi organisasi atau dengan kata lain manajemen inovasi adalah pengelolaan dan pengorganisasian sebuah proses.

Perkembangan konsep manajemen inovasi yang diawali dari pasca perang dunia II dibagi menjadi empat generasi perkembangan yang dirangkum dari berbagai sumber (Liyanage dkk., 1999; Miller, 2001; Niosi, 1999; Rothwell, 1994) adalah sebagai berikut :

- a. Generasi pertama (dari tahun 50-an sampai dengan pertengahan tahun 60-an), konsep manajemen

inovasi pada generasi awal ini menekankan pada penelitian dan pengembangan (R&D) perusahaan dalam menghasilkan produk-produk inovatif technology oriented, sehingga pendekatan inovasi yang dilakukan adalah technological push dan cenderung menghasilkan radical innovation. Generasi ini banyak perusahaan mendirikan divisi R&D sebagai institusi keilmuan (*scientific institution*). Pendekatan yang dilakukan sangat minim dalam melakukan survey pasar dan produk yang dihasilkan cenderung produk yang tidak berdasarkan kemauan pasar. Pada proses inovasi, tidak terdapat tujuan strategis yang tidak melibatkan aspek komersial dan belum menerapkan konsep manajemen proyek.

- b. Generasi kedua (dari pertengahan tahun 60an sampai akhir tahun 70an), periode ini berada dalam kondisi perekonomian dunia yang stabil dan menuju kamakmuran, sehingga kondisi pasar menjadi kompetitif dan keterlibatan pemerintah pada sisi permintaan menjadi dominan. Inovasi yang dilakukan tidak hanya sekedar untuk kemajuan keilmuan, tapi sudah bisa dikembangkan sebagai sebuah produk yang berorientasi pasar. Divisi R&D menjadi lebih luas bidangnya, tidak hanya sekedar pada penciptaan teknologi tetapi sudah terintegrasi dalam sebuah manajemen proyek yang mengembangkan produk berdasarkan sebuah konsep komprehensif yang melibatkan multi disiplin ilmu seperti marketing dan financial. Pada generasi ini, outcome innovation yang dihasilkan cenderung incremental innovation yang lebih fokus pada pengembangan daripada penciptaan produk.
- c. Generasi ketiga (dari akhir tahun 70an sampai dengan awal tahun 90 an ). Pada generasi ini pendekatan inovasi yang dilakukan sudah mengkombinasikan strategi market pull dengan technological push namun fokus yang dilakukan hanya sebatas pada inovasi produk dan proses, sehingga cenderung mengabaikan inovasi perusahaan (*innovation organization*). Perusahaan lebih menekankan pada cost control and reduction strategy karena pada periode ini terdapat dua kali krisis minyak (*oil crisis*), inflasi yang tinggi, dan kondisi permintaan di posisi titik jenuh (*saturated demand*)
- d. Generasi keempat (dari awal 90-an sampai dengan awal tahun 2000-an). Kemajuan teknologi dan informasi menjadi menjadi globalisasi sebagai faktor utama dalam periode ini, dimana kompetisi tingkat global semakin ketat. Perkembangan

teknologi, informasi dan komunikasi tersebut telah mempengaruhi proses bisnis internal maupun eksternal. Strategi perusahaan lebih dikonsentrasikan pada kemampuan inti (core competence), strategic alliance, dan external networking sehingga banyak perusahaan memakai metode team based structures dan project based structures. Pendekatan inovasi yang dilakukan adalah open innovation yang fokus pada innovation alliance, innovation to New Business Development (NBD). Kondisi yang ada di periode ini menjadikan proses inovasi menjadi sangat kompleks dan semakin sulit dikelola, sehingga semakin terbuka, maka akan semakin menyulitkan perusahaan untuk bersaing. Menurut beberapa ahli, diperlukan pendekatan inovasi yang berbeda dari generasi terakhir yang lebih fokus pada open innovation karena adanya perubahan yang cepat (rapid changing) pada kondisi internal maupun eksternal perusahaan. Pada era sekarang pendekatan yang lebih ideal adalah pendekatan context based atau sering atau sering disebut Contextual innovation

**METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mendeskripsikan peranan manajemen inovasi dalam menghadapi persaingan global sehingga organisasi pendidikan akan memiliki keunggulan kompetitif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan menggunakan teknik dokumentasi. Teknik dokumentasi ini digunakan untuk memperoleh data sekunder. Data yang diperoleh dengan teknik dokumentasi membantu menjelaskan fenomena peran pendidikan dan manajemen inovasi dalam keberhasilan strategi bisnis.

Rancangan analisis data yang dipergunakan dengan menggunakan Analisis deskriptif. Tulisan ini menggunakan studi pustaka yang artinya teknik pengumpulan data menggunakan studi penelaahan terhadap buku-buku, literatur-literatur, catatan-catatan dan laporan laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan. Sumber-sumber pustakan yang digunakan dalam penelitian ini adalah buku, jurnal, hasil-hasil penelitian (tesis dan disertasi) dan sumber-sumber lainnya.

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

Sistem pengelolaan di Organisasi pendidikan pada saat ini mengacu pada Sistem Penjaminan Mutu Internal yang oleh

ditetap oleh Dikti. Fungsional dan operasional yang digunakan dalam Institusi pendidikan mencakup *planning, organizing, staffing, leading, controlling* untuk kegiatan akademik dan non akademik baik internal maupun eksternal. Standart dari Badan Akreditasi yang sudah ditetapkan oleh Dikti seharusnya dapat dipenuhi oleh semua PT tetapi dalam kenyataannya masih banyak PT yang belum memenuhi standar tersebut, hal ini dicerminkan masih banyak PT yang belum terakreditasi.

Berikut ini adalah rata-rata pencapaian hasil perstandar:

No Standart	Keterangan	Rata-rata nilai pencapaian	Rata-rata nilai target
1	STANDAR ISI	52.76	71.30
2	STANDAR PROSES	54.28	73.33
3	STANDAR KOMPETENSI LULUSAN (SKL)	54.13	72.72
4	STANDAR PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN (PTK)	53.57	71.79
5	KETERSEDIAAN SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN	54.29	72.58
6	PENGELOLAAN PROGRAM STUDI	55.25	73.59
7	STANDAR PEMBIAYAAN	53.51	72.45
8	STANDAR PENILAIAN	54.30	72.59
9	STANDAR PENELITIAN	55.25	73.68
10	STANDAR PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT	54.64	72.94

Sumber:<http://lam-pt.org>

Data diatas menunjukkan bahwa target untuk memenuhi standart sebuah organisasi pendidikan belum tercapai, sehingga masih dibutuhkan inovasi – inovasi dalam mencapai standart dari Pemerintah.

Data pencapaian nilai akreditasi berdasarkan standart borang

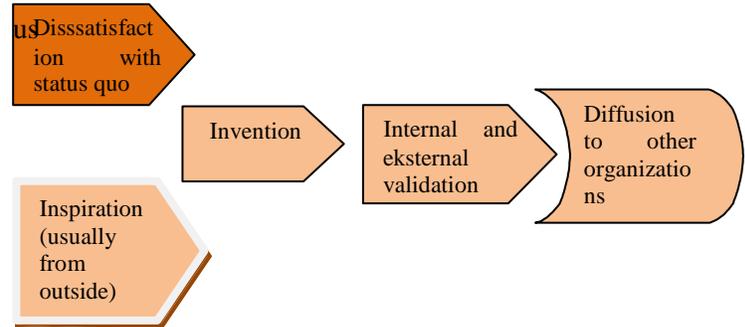
Stand ar	Nilai Pencapaian										
	Keseluru han	Wil I	Wil II	Wil III	Wil IV	Wil V	Wil VI	Wil VII	Wil IX	Wil X	Wil XI
1	52.76	50.00	52.21	54.69	52.45	53.81	53.43	50.31	43.93	59.64	49.29
2	54.28	54.17	54.55	54.76	52.21	54.76	56.11	53.40	55.36	50.20	53.37
3	54.13	50.36	53.51	53.72	54.29	54.60	57.36	53.47	50.00	53.21	52.14
4	53.57	51.95	51.95	52.74	51.95	52.96	53.96	60.11	50.00	49.03	55.84
5	54.29	52.14	56.36	54.49	55.31	50.16	54.29	56.43	47.14	52.86	56.07
6	55.25	57.62	54.20	57.14	54.29	53.65	54.48	55.17	52.62	57.38	54.05
7	53.51	50.71	51.82	55.77	53.27	49.52	54.29	52.76	55.36	48.21	57.14
8	54.30	57.14	54.92	56.12	53.50	54.20	55.92	50.58	45.92	54.59	53.06
9	55.25	55.80	55.52	55.80	53.06	54.76	55.27	56.63	54.02	56.25	54.02
10	54.64	51.79	50.81	56.38	54.59	51.19	55.27	53.44	55.80	62.50	55.80
	542	532	536	552	535	530	550	542	510	544	541

Sumber: olahan Peneliti

Data diatas menunjukkan bahwa hanya ada tiga wilayah yang memiliki standart mutu sesuai dengan standart yaitu wilayah III yang meliputi (DKI Jakarta), wilayah VI yang meliputi Jawa Tengah, wilayah VII (Jawa Timur), wilayah X meliputi (Sumatera Barat, Riau, Jambi, Kep. Riau), sedangkan wilayah lain masih dibawah standart. Selama ini pelaksanaan pengelolaan organisasi masih menggunakan manajemen yang scientific dan temporer mencakup *planning, organizing, staffing, leading, controlling*.

Proses manajemen diatas belum cukup menjawab tantangan global yang ada pada saat ini, masih dibutuhkan proses manajemen lainnya yaitu kepemimpinan. Proses Manajemen maupun Kepemimpinan yang dilakukan pada saat ini sudah mengadopsi teori-teori manajemen tetapi masih dibutuhkan inovasi. Dalam menghadapi persaingan global organisasi pendidikan membutuhkan terobosan-terobosan berupa inovasi inovasi. Inovasi yang perlu dilakukan adalah inovasi manajemen dimana inovasi manajemen merupakan implementasi dari sebuah aplikasi, proses dan struktur manajemen baru yang mewakili sebuah awal penting sebuah perusahaan untuk bertransformasi ke arah yang lebih baik (birkinshaw dan Mol, 2006). Inovasi manajemen melibatkan lebih banyak pihak luar (external change agents) dibandingkan inovasi teknologi, dimana pihak luar ini memberikan masukan dan inspirasi untuk inovasi manajemen. Organisasi pendidikan merupakan industri jasa sehingga harus melakukan inovasi manajemen jasa dengan melibatkan beberapa pemangku kepentingan diantaranya pelaku industri, konsultan, mahasiswa, maupun stakeholder lainnya.

Dibawah ini adalah proses manajemen inovasi yang bisa dikembangkan:



Model Proses Manajemen Inovasi  
 (Sumber : Birkinshaw dan Mol, 2006)

- Ketidakpuasan terhadap suatu keadaan yang bersifat tetap (Dissatisfaction status quo), Institusi pendidikan sebagai industri jasa akan mengalami hal tersebut diatas sehingga permasalahan internal ini yang menjadikan inovasi manajemen tumbuh dan berkembang dengan cara melakukan riset dan pengembangan.
- Inspiration from other source, inovasi membutuhkan inspirasi dan masukan dari beberapa pihak, baik internal maupun eksternal. Institusi pendidikan merupakan lembaga pendidikan yang melibatkan pemangku kepentingan dalam hal ini untuk inovasi pendidikan tinggi yang tergolong inovasi jasa harus melibatkan sumber-sumber inspirasi diantaranya dosen, mahasiswa, pemerintah, supplier, pelaku industri dll.
- Invention, ide-ide tentang aplikasi, proses dan struktur yang baru timbul dari tahapan sebelumnya. Dengan adanya faktor internal pada tahap pertama dan faktor eksternal pada tahap kedua, menjadikan ide-ide perbaikan maupun penciptaan timbul dan berkembang. Institusi pendidikan perlu mengembangkan ide ide yang sudah diperoleh untuk direalisasikan menjadi inovasi baru.
- Internal dan eksternal validation. Dalam manajemen inovasi, sebuah institusi pasti akan menimbulkan risiko dan ketidakpastian keuntungan sehingga dibutuhkan strategi untuk menghadapi permasalahan tersebut.
- Difusi, didalam tahapan ini komunikasi yang dibangun dengan baik akan menghasilkan keberhasilan dari ide-ide yang dibangun. Dalam tahapan ini dibutuhkan pula manrgetkan sumber

daya, mengatasi ketahanan, mengidentifikasi keberhasilan, menyebarkan bukti dan mengelola risiko.

Tahapan tersebut dilanjutkan dengan pengembangan manajemen inovasi jasa yang bisa dikembangkan di Organisasi Pendidikan ini diantaranya :

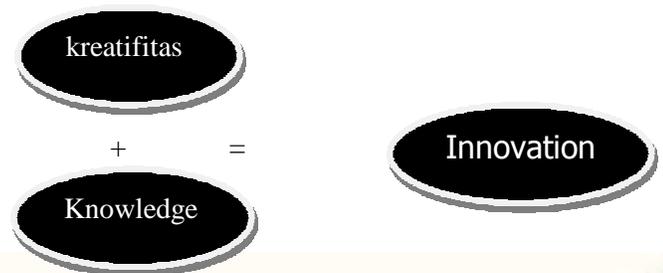
- **Membuat Knowledge Management.** Knowledge management merupakan kegiatan yang digunakan oleh organisasi untuk mengidentifikasi, menciptakan, menjelaskan dan mendistribusikan pengetahuan untuk digunakan atau diketahui kembali oleh organisasi. Penerapan knowledge management akan membuat peningkatan secara terus menerus (continuous improvment) dibidang pendidikan. Knowledge Management yang diselenggarakan secara rutin akan menumbuhkan kreatifitas dan inovasi. Lembaga pendidikan sebagai wadah yang menghasilkan riset seharusnya bisa dimanfaatkan semua anggota organisasi.
- **Menciptakan model bisnis baru,** dengan menciptakan model bisnis baru organisasi baru akan mengalami perubahan mendasar dalam cara menaikkan pendapatan dan keuntungan. Untuk Institusi ini yang perlu dikembangkan adalah pengembangan pasar dengan cara menciptakan pelanggan yang lebih luas maupun menciptakan nilai lebih kepada pelanggan. Dalam hal ini Institusi ini bisa mengembangkan rintisan rintisan sekolah baru yang akan menjadi segmen pasar institusi.
- **Mengembangkan layanan baru.** Pengembangan layanan baru yang dikembangkan bisa dalam bentuk pengembangan budaya baru. Beberapa budaya perlu dikembangkan seperti budaya kreativitas, budaya penyebaran pengetahuan yang selama ini hanya terpendam di masing-masing. Setiap anggota organisasi harus menciptakan kreativitas dimasing-masing unit dan ilmu pengetahuan yang didapatkan berasal dari seminar, workshop, studi lanjut perlu dikembangkan di Institusi pendidikan ini. Layanan baru ini bisa didorong dengan adanya teknologi baru. Pengembangan teknologi baru ini akan memudahkan layanan bagi mahasiswa maupun dosen. Teknologi baru ini akan mempermudah Kaprodi, dosen maupun mahasiswa mendapat data dengan mudah dan pengambilan keputusan.
- **Membuat Interface pelanggan baru** ICT (Information Communication Technology) sangat penting bagi hubungan antara pelanggan dan penyedia jasa. Teknologi yang bisa dikembangkan di Institusi ini sebagai contoh e-learning, dengan

adanya e-learning akan mempermudah interaksi baru antara pelanggan dan penyedia jasa. Selain mempermudah interaksi dengan adanya e-learning akan menghemat cost.

- **Membuat inovasi administrasi.** Inovasi administrasi bisa dilakukan dalam bentuk inovasi dalam SOP (Standart Operating Procedure). Hal yang bisa dilakukan diantaranya mempercepat waktu layanan di semua unit.
- **Membuat desain kurikulum** Kurikulum pada lembaga pendidikan harus adaptif, kurikulum harus disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat, pengembangan kurikulum harus disesuaikan dengan ilmu pengetahuan dan teknologi serta kurikulum harus berisikan nilai-nilai yang dianut oleh masyarakat dan disesuaikan dengan budaya nasional dan budaya daerah masing dan selanjutnya kurikulum harus mampu mengantisipasi perubahan sosial dalam masyarakat
- **Membuat desain proses pembelajaran** Konsumen lembaga pendidikan yang saat ini dihadapi adalah generasi millenium, lembaga pendidikan harus memiliki kreatifitas dalam proses pembelajarannya. Harus dicari metode pembelajaran yang sesuai dengan kondisi konsumen saat ini salah satunya dengan menggunakan dynamic teaching

Untuk membuat terobosan diatas perlu adanya dukungan untuk memfasilitasi inovasi

- Kreatifitas, kreatifitas adalah sebuah ide, gagasan yang mampu membawa perubahan dalam sebuah aktifitas kehidupan. Organisasi membutuhkan ide atau gagasan baik dari internal organisasi maupun eksternal organisasi
- Pengetahuan, pengetahuan merupakan semua pemahaman relevan yang membawa individu mengusahakan kreatifitas. Sehingga sebuah inovasi akan muncul apabila kreatifitas dan pengetahuan menjadi satu.



- Selain kreatifitas dan pengetahuan inovasi menuntut berbagai kompetensi pada setiap tahapan proses

- Inovasi perlu didorong oleh kebutuhan masyarakat daripada kebijakan dan proses.

## PENUTUP / SIMPULAN

Manajemen inovasi akan membuat keunggulan sebuah organisasi pendidikan sehingga organisasi tersebut akan menjadi organisasi yang siap menghadapi persaingan global. Tahapan yang dibutuhkan adalah:

- Ketidakpuasan terhadap suatu keadaan yang bersifat tetap (Dissatisfaction status quo)
- Inspiration from other source.
- Invention
- Internal dan eksternal validation.
- Difusi

Terobosan yang bisa diterapkan adalah:

- Membuat knowledge management
- Menciptakan model bisnis baru
- Mengembangkan layanan baru
- Membuat Interface pelanggan baru
- Membuat inovasi administrasi
- Membuat desain kurikulum
- Membuat desain proses pembelajaran

Untuk membuat terobosan diatas perlu adanya dukungan untuk memfasilitasi inovasi

- Kreatifitas
- Pengetahuan
- Kompetensi
- Inovasi perlu didorong oleh kebutuhan masyarakat daripada kebijakan dan proses.

## DAFTAR PUSTAKA

Birkinshaw, J dan M.Mol. 2006. How Management Innovation Happens, Management Review –MIT Vo.47 No.4

Castro, Gregorio Martin-De, Pedro lopez-Saez and Miriam Delgado-Verde,2011. Towards a knowledge based view of firm innovation : Theory and empirical research, Journal of knowledge Management Vol.15 No.6 h.871-874

Darroch,J dan R McNaughton,2002.Examining the link between Knowledge Management Practices and Types Innovation, Journal of intellectual Capital, Vol. 3, No.3 h,210-222

Drucker,P.F,1985. Innovation and Entrepreneurship. New York: Harpercollins Publisher

Gupta, A dan J MacDaniel, 2002. Creating Competitive Advantage by effectivelly Managing Knowledge : A Framework for knowledge Management, Journal of knowledge Management Practice Vol3, No. 2, h.40 – 49

Liyanage,S.,Greenfield, P.F dan R. Don.1999. Towards A Forth Generation R&D Management Model-Research Networks in Knowledge Management, International Journal of Technology Management, Vo. 18, h. 372-393

Malaviya,P dan Subhash Wadhwa, 2005. Innovation management in organizational in organization context: an empirical study, Global Journal of flexible system management, Vo. 6 h.1-14

Miller, R dan RA Blais, 1993. Modes of Innovation in Six Industrial sector, IEEE Transaction on Engineering Mngament, Vol. 40 No. 3h.264-273

Niosi, B dan J Innes,1997. Research and Development Performance Measurement: A case study, paper presented at 1997 R & D management Conference , Manchester, h. 14-16 July 1997

Schumpeter, J.A, 1934. The theory of economic Development. Cambridge: Harvard University Press

Xu, Qingrui;dkk.2006. Total Innovation Management : A Novel Paradigm of Innovation Management in the 21st Century, Journal Technology Transfer, Vol.32,h9-25